

Externe Laufzeitprüfung

Die Qualität von internationalen Brieflaufzeiten verbessern

Jahresergebnisse 2006

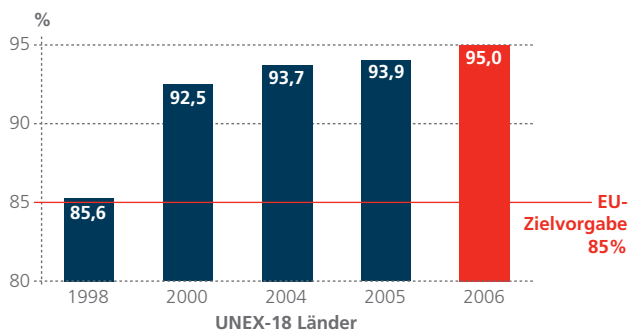
UNEX™

Höchste Leistungen bei der Briefzustellung

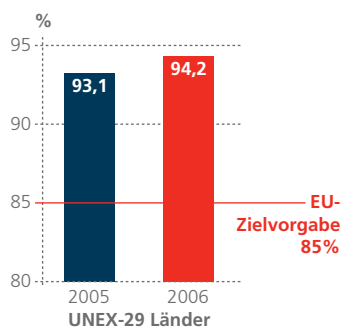
Die europäischen Brieflaufzeiten erreichten 2006 den bisher höchsten Stand mit 94,2% Zustellungen binnen drei Tagen und 98,8% binnen fünf Tagen. Diese Zahlen übertreffen bei weitem die Ziele der Europäischen Postrichtlinie, d.h. 85% binnen drei und 97% binnen fünf Tagen.

Die Leistungen steigen nach wie vor

Die folgende Tabelle zeigt den Trend und die Steigerungen des durchschnittlichen Anteils der internationalen prioritären Briefsendungen, die innerhalb von drei Tagen (E+3) nach der Aufgabe beim Empfänger eintrafen, sowohl in den 18 Ländern, die seit 1994 untersucht werden, als auch in den 29 Ländern, die seit 2005 geprüft werden. Die 18 Länder umfassen die EU-15, Island, Norwegen und die Schweiz.



Die 29 Länder umfassen ebenfalls die nationalen Postdienstbetreiber der Mitgliedsländer, die im Mai 2004 zur Europäischen Union stießen (Zypern, Tschechische Republik, Estland, Ungarn, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Slowakische Republik und Slowenien) sowie des damaligen Bewerberlandes Rumänien, das 2007 Mitglied der Europäischen Union wurde.



Durchschnittliche Brieflaufzeiten

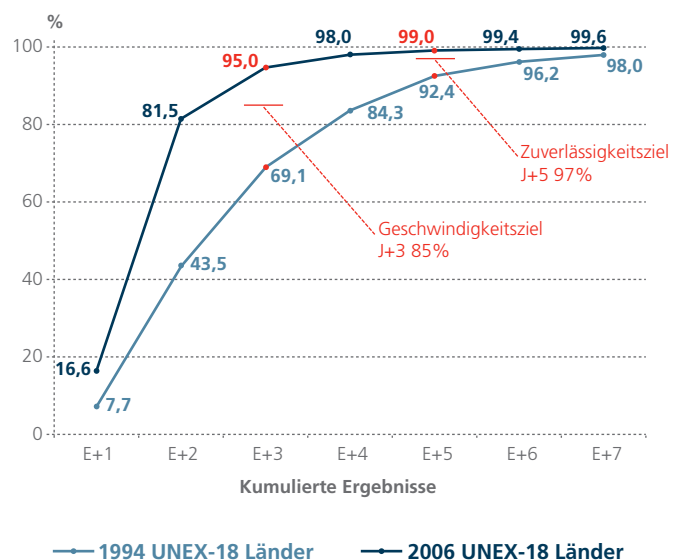
Die durchschnittliche Brieflaufzeit in Europa betrug 2006 2,1 Tage und verbesserte sich somit um einen halben Tag seit 1998 und um einen ganzen Tag seit 1994, als die UNEX-Messungen begannen.

Gemessen wird die Laufzeit zwischen der Aufgabe der Sendungen bis zur Zustellung an den Empfänger, einschließlich der Sammel-, Sortier- und Beförderungszeiten.

Kumulative Leistungen

Die untere Tabelle zeigt den Vergleich zwischen den gemeinsamen Ergebnissen der 18 Länder, die seit 1994 von UNEX statistisch erfasst werden, von 1994 bis 2006.

2006 belief sich die durchschnittliche Laufzeit auf 95% bei den grenzüberschreitenden europäischen prioritären Briefsendungen, die binnen drei Tagen nach der Aufgabe, E+3 – Geschwindigkeitsindikator, zugestellt wurden, und auf 99,0% binnen fünf Tagen, E+5 – Zuverlässigkeitsindikator.



Die Ergebnisse der erweiterten UNEX-Gruppe von 29 Ländern lauten 94,2% E+3 und 98,8% E+5.

Streben nach herausragenden Leistungen

Der sehr hohe Leistungsstand, den die Ergebnisse 2006 zeigen, zeugt vom Einsatz der europäischen Postdienstleister für höchste Qualität im Interesse der Kunden.

Europa Prozentsatz der Briefsendungen E+3, E+5 & Durchschnittliche Laufzeit in Tagen

Jahr 2006

UNEX™

Einlieferungsland		Bestimmungsland (ISO alpha-2 code)																												
		BE	DK	DE	EE	FI	FR	GR	IE	IS	IT	LV	LT	LU	MT	NL	NO	AT	PL	PT	RO	SE	CH	SK	SI	ES	CZ	HU	GB	CY
Belgien (BE)	E+3		96,8	98,2	61,4	96,6	97,3	88,4	91,7	87,8	93,1	86,3	68,6	94,7	40,6	97,7	95,2	96,1	90,1	95,5		96,6	97,0	93,4	88,0	89,5	96,3	94,0	97,8	21,6
	E+5		100,0	99,2	91,3	99,4	99,6	97,8	98,3	98,7	98,8	96,8	95,7	99,6	97,8	99,8	98,9	99,1	98,9	99,8		99,7	99,7	99,1	97,7	97,3	99,1	99,4	99,6	85,2
	Tage		2,0	2,0	3,4	2,2	2,1	2,4	2,2	2,5	2,2	2,5	3,2	2,1	3,7	2,0	2,1	2,1	2,4	2,1		2,1	2,0	2,2	2,5	2,4	2,1	2,2	2,0	4,4
Dänemark (DK)	E+3	94,8		98,6	93,4	96,9	94,0	83,7	90,9	95,0	91,0	95,1	89,0	94,6	64,9	97,2	96,3	96,6	88,9	92,4	65,7	98,4	98,7	92,8	86,1	90,7	93,3	96,3	95,5	52,9
	E+5	99,7		99,7	98,9	99,5	98,1	97,4	97,3	99,0	97,6	99,0	99,8	99,4	91,9	99,7	99,2	99,1	98,6	98,1	92,4	99,8	100,0	99,0	98,2	98,2	98,0	98,6	99,3	86,9
	Tage	2,0		1,9	2,2	2,0	2,2	2,6	2,3	2,1	2,3	2,1	2,3	2,2	3,5	2,0	2,0	2,0	2,4	2,3	3,3	1,9	1,9	2,3	2,6	2,3	2,2	2,1	2,1	3,9
Deutschland (DE)	E+3	98,2	97,5		89,0	96,6	96,9	85,6	93,4	88,5	93,5	76,7	69,7	98,0	92,3	98,8	93,4	98,4	88,7	94,4	42,2	98,3	98,7	89,5	92,9	87,8	96,2	96,2	95,4	49,8
	E+5	100,0	99,5		99,2	99,4	99,6	97,7	98,1	96,4	98,7	95,1	94,6	99,5	98,3	99,9	99,0	99,4	97,9	99,0	83,8	100,0	99,6	98,9	98,5	97,0	99,6	98,8	99,0	87,9
	Tage	2,0	2,0		2,3	2,1	2,0	2,5	2,3	2,5	2,2	2,9	3,2	2,0	2,3	1,8	2,1	1,9	2,5	2,2	4,1	2,0	1,9	2,4	2,2	2,4	2,0	2,1	2,1	3,9
Estland (EE)	E+3		89,7			94,9						95,0	92,4				92,0					94,7					88,7		51,6	
	E+5		97,1			99,3						99,4	99,2				99,0					99,6					98,9		89,4	
	Tage		2,4			2,1						2,1	2,3				2,3					2,2					2,6		4,0	
Finnland (FI)	E+3	97,5	97,7	99,0	99,1		98,4	83,4	91,7	91,0	91,1	95,7	90,4	92,6	77,8	99,1	97,0	97,3	89,6	94,1		98,7	99,3	91,4	78,3	89,0	92,1	97,2	96,8	62,2
	E+5	99,4	99,4	100,0	99,8		99,4	96,8	98,0	98,9	98,9	99,5	99,0	99,4	94,4	100,0	99,5	99,2	98,1	100,0		99,9	100,0	98,3	99,1	97,9	98,3	99,8	99,4	95,2
	Tage	2,0	2,0	1,9	1,9		2,0	2,6	2,3	2,4	2,3	2,0	2,3	2,3	3,1	1,9	2,0	2,0	2,4	2,1		1,9	1,9	2,5	2,8	2,6	2,2	2,1	2,1	3,3
Frankreich (FR)	E+3	96,0	94,4	95,8	61,8	94,7		80,3	88,1	63,1	90,4	58,5	64,5	95,6	58,7	95,9	88,2	93,4	84,7	91,4	65,5	95,1	95,5	84,9	83,8	87,8	89,8	89,1	95,5	55,0
	E+5	99,2	99,1	99,2	88,8	99,7		96,0	97,6	93,5	97,6	88,7	88,3	99,2	89,2	99,0	97,2	99,6	96,8	97,8	93,7	97,7	99,0	96,9	95,9	97,0	97,6	97,8	99,1	87,7
	Tage	2,1	2,2	2,1	3,5	2,1		2,7	2,4	3,3	2,3	3,6	3,4	2,1	3,6	2,1	2,5	2,2	2,6	2,3	3,3	2,2	2,0	2,6	2,6	2,4	2,4	2,4	2,1	3,8
Griechenland (GR)	E+3	93,6	88,5	95,5	76,9	81,3	91,5		81,1	71,7	92,6	79,2	73,3	90,0	80,9	92,8	87,7	93,0	85,2	82,4	74,0	91,0	94,6	83,2	78,8	87,3	86,1	85,0	87,4	79,6
	E+5	98,2	97,2	99,4	100,0	97,2	98,3		96,7	94,6	98,9	91,7	83,3	98,3	93,6	98,9	97,5	98,3	99,1	97,4	94,9	97,7	99,4	95,6	98,2	96,6	100,0	97,3	96,6	95,1
	Tage	2,3	2,4	2,2	2,9	2,8	2,4		2,9	3,3	2,3	3,1	3,2	2,4	2,9	2,2	2,6	2,3	2,6	2,7	3,0	2,4	2,1	2,8	3,1	2,5	2,4	2,7	2,6	2,9
Irland (IE)	E+3	93,3	90,0	94,6	55,2	85,3	90,6	61,3		67,0	86,4	78,6	47,7	86,7	64,0	94,0	82,2	85,5	82,3	83,1		89,2	87,6	29,7	33,6	71,1	79,9	70,7	93,0	36,4
	E+5	98,7	98,3	98,7	93,1	98,4	98,5	92,7		95,9	96,6	100,0	89,3	97,5	93,7	99,2	97,5	97,7	97,2	97,3		97,5	98,7	76,3	70,8	95,1	98,1	95,2	98,9	79,2
	Tage	2,3	2,4	2,2	3,6	2,7	2,3	3,4		3,3	2,5	2,9	4,0	2,6	3,4	2,2	2,7	2,5	2,6	2,6		2,4	2,4	4,6	4,9	3,1	2,8	3,2	2,3	4,4
Island (IS)	E+3	84,4	97,8	95,1	66,7	91,1	91,0	54,6	43,2		60,8	59,1	57,9	81,5	18,9	95,3	96,1	85,7	51,5	75,8		98,4	85,7	66,7	67,6	68,6	70,4	71,9	90,6	
	E+5	96,1	99,7	100,0	81,0	99,2	96,4	88,8	72,0		91,4	95,5	78,9	97,2	78,4	98,7	99,0	98,2	93,9	97,0		99,6	98,6	91,7	91,2	92,5	96,3	100,0	97,8	
	Tage	3,0	2,0	2,4	3,6	2,7	2,5	3,7	5,0		3,6	3,4	4,0	2,8	4,7	2,4	2,1	2,8	3,7	3,1		1,9	2,8	3,3	3,4	3,4	3,2	3,1	2,5	
Italien (IT)	E+3	93,2	91,6	95,3	74,7	88,9	91,0	84,8	87,9	84,1		50,4	64,1	91,4	91,1	93,3	85,9	93,4	79,5	91,0	63,3	90,0	94,3	88,2	85,0	86,5	88,9	84,8	90,0	60,1
	E+5	98,8	98,9	99,3	96,1	98,1	98,5	97,0	97,5	98,1		85,4	90,1	98,9	98,2	98,3	97,8	98,7	95,4	98,7	92,0	98,0	98,7	98,2	97,8	97,0	98,2	97,3	97,6	92,9
	Tage	2,2	2,3	2,1	2,9	2,4	2,3	2,6	2,4	2,6		3,8	3,3	2,3	2,2	2,6	2,2	2,8	2,2	3,3	2,3	2,3	2,1	2,5	2,6	2,5	2,3	2,5	2,4	3,5
Lettland (LV)	E+3		93,0	75,3	98,2	94,7	74,4		83,7				93,9				91,1					92,4							68,7	
	E+5		98,3	94,8	99,7	100,0	97,8		98,8				99,7				99,2					96,6							94,9	
	Tage		2,1	3,0	2,0	2,1	3,1		2,8					2,2				2,3				2,3							3,3	
Litauen (LT)	E+3		85,6		88,6	85,2						91,3					80,1					76,4					82,2		44,4	
	E+5		96,7		98,6	97,6						97,9					95,0					95,7					97,0		83,9	
	Tage		2,5		2,5	2,6						2,4					2,7					3,0					2,6		4,1	
Luxemburg (LU)	E+3	98,3	93,7	98,1	14,3	91,5	98,3	84,9	84,1	78,4	93,5	26,7	33,3		81,3	97,2	87,4	94,2	75,2	91,0		94,2	97,2	76,9	54,5	81,5	89,8	84,5	93,2	
	E+5	99,8	99,3	99,4	81,0	98,7	99,3	97,5	98,7	97,0	98,9	86,7	85,7		99,1	100,0	98,0	99,5	96,4	99,7		99,4	100,0	96,2	93,9	97,0	99,2	99,2	99,7	
	Tage	2,0	2,3	2,0	4,6	2,4	2,1	2,6	2,6	2,9	2,2	4,2	4,2		2,7	2,0	2,5	2,2	2,9	2,4		2,2	2,0	2,9	3,5	2,7	2,5	2,6	2,3	
Malta (MT)	E+3			58,2	85,7		57,2					38,6	20,8	70,0					48,8					55,0	68,2		77,8	88,4	83,5	62,3
	E+5			93,7	90,5		92,2					53,8	79,2	76,7					87,8					90,0	95,5		97,2	97,7	96,8	92,6
	Tage			3,5	3,8		3,6					6,7	4,6	4,1					3,6					3,5	3,2		2,9	2,5	2,8	3,4
Niederlande (NL)	E+3	97,2	97,8	96,3	73,4	97,3	97,3	88,9	85,7	90,2	94,7	66,2	58,9	96,3	44,5		96,5	95,8	84,5	94,0		97,5	98,5	89,9	75,2	92,2	87,4	93,0	96,9	30,4
	E+5	99,2	99,4	99,5	97,3	99,7	99,4	97,8	96,7	97,5	99,2	92,0	90,0	99,1	90,0		98,6	98,7	97,1	99,4		100,0	99,7	97,8	95,3	98,0	98,8	98,6	99,3	82,6
	Tage	2,0	1,9	2,0	3,1	2,0	2,0	2,3	2,5	2,3	2,1	3,4	3,5	2,1	3,8		2,1	2,0	2,7	2,2		1,9	1,9	2,4	3,1	2,2	2,4	2,3	2,0	4,3

		BE	DK	DE	EE	FI	FR	GR	IE	IS	IT	LV	LT	LU	MT	NL	NO	AT	PL	PT	RO	SE	CH	SK	SI	ES	CZ	HU	GB	CY
Norwegen (NO)	E+3	92,1	95,9	94,1	92,1	95,4	93,6	78,8	87,1	95,7	85,9	87,8	84,2	90,1	25,6	94,3		90,9	90,4	73,6	30,0	97,1	93,5	55,3	57,1	83,3	86,2	85,3	94,4	48,3
	E+5	98,6	99,2	98,6	99,5	99,4	99,1	93,8	97,1	99,5	98,4	97,3	95,7	99,7	81,2	99,7		98,2	100,0	93,3	60,0	99,3	100,0	89,3	94,3	97,4	95,9	97,4	98,5	86,6
	Tage	2,2	2,1	2,1	2,2	2,1	2,2	2,9	2,4	2,1	2,6	2,5	2,6	2,4	4,5	2,1		2,3	2,4	3,1	5,1	2,0	2,2	3,7	3,6	2,5	2,6	2,6	2,2	4,0
Österreich (AT)	E+3	96,9	95,1	98,7	79,6	97,5	95,1	86,8	88,2	82,7	94,6	94,9	90,7	96,1	85,6	97,5	93,6		90,7	93,4		96,7	98,7	96,3	96,8	91,5	97,0	95,3	95,9	74,1
	E+5	99,5	98,3	99,6	98,0	100,0	99,1	97,5	98,7	97,2	99,0	98,6	99,3	99,3	97,0	100,0	99,3		97,2	99,0		99,1	100,0	99,8	99,4	98,2	99,6	99,4	99,4	96,8
	Tage	2,1	2,1	1,9	2,9	2,0	2,1	2,5	2,5	2,9	2,2	2,1	2,4	2,2	2,7	2,0	2,2		2,5	2,2		2,0	1,9	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,1	3,0
Polen (PL)	E+3	92,2		93,9	84,0		86,9		81,3		77,3	80,8	85,7	75,1	34,3	91,9				75,5	77,1	90,3		90,0	85,3	76,7	89,7	90,9	72,4	48,4
	E+5	98,4		98,2	96,0		98,6		96,0		95,2	84,6	96,4	97,6	75,8	99,0				95,2	95,1	99,2		99,0	96,3	94,2	98,8	99,2	94,5	90,8
	Tage	2,4		2,3	2,4		2,6		2,8		2,9	2,9	2,6	3,0	4,9	2,3				3,1	2,9	2,3		2,4	2,7	2,9	2,5	2,3	3,2	3,8
Portugal (PT)	E+3	94,1	91,5	96,5	41,7	86,7	93,2	64,8	88,2	75,2	90,5	39,4	19,2	94,0	64,8	96,7	84,2	83,0	66,6		44,2	92,5	96,8	66,4	77,1	92,3	83,5	70,0	90,6	42,4
	E+5	99,2	99,1	99,3	79,2	98,1	98,8	94,0	98,6	96,2	97,8	81,8	50,0	99,0	96,7	98,9	98,4	98,1	93,1		90,0	98,8	99,4	95,6	95,8	98,5	96,3	96,4	97,9	90,0
	Tage	2,1	2,3	2,0	4,3	2,8	2,2	3,4	2,4	2,9	2,4	4,2	5,4	2,1	3,4	2,0	2,6	2,7	3,4		3,9	2,2	2,0	3,3	3,0	2,2	2,6	3,1	2,4	3,9
Rumänien (RO)	E+3		73,6	31,3			64,8	56,4			12,3								63,0	61,0			44,8			78,4	74,2	76,6	32,9	
	E+5		96,0	80,1			88,1	87,8			39,2								93,6	95,4			90,9			96,3	98,2	97,1	78,0	
	Tage		3,1	4,5			3,7	3,6			7,5								3,3	3,4			3,7			2,9	2,9	2,9	4,6	
Schweden (SE)	E+3	95,1	98,0	98,5	94,1	98,6	96,2	81,2	91,7	94,3	92,3	95,1	85,9	93,5	81,5	97,9	97,1	95,7	91,1	92,1			98,2	92,1	82,9	89,0	93,2	96,9	94,7	50,4
	E+5	98,8	99,7	99,7	99,9	99,9	99,0	94,9	98,2	99,3	98,3	97,8	97,5	99,7	96,1	99,6	99,7	98,7	96,8	99,4			100,0	99,7	97,1	98,3	99,2	99,5	99,6	88,5
	Tage	2,2	1,8	2,0	2,2	2,0	2,1	2,8	2,3	2,1	2,3	2,2	2,6	2,3	3,0	2,0	2,0	2,1	2,4	2,3			1,9	2,3	2,8	2,4	2,3	2,1	2,2	3,8
Schweiz (CH)	E+3	99,2	96,8	99,1	48,2	97,0	98,1	86,6	93,9	88,7	94,9	70,8	59,6	96,8	88,3	98,5	93,1	98,7	93,6	96,9	42,8	98,0		94,6	81,3	93,9	96,6	95,0	98,1	61,1
	E+5	99,7	99,1	99,9	93,4	99,5	99,7	96,2	98,1	97,9	98,7	98,6	97,0	99,4	97,5	99,7	99,4	100,0	99,1	98,8	87,7	99,8		100,0	98,3	98,5	99,8	98,8	99,7	95,6
	Tage	2,0	2,0	1,9	3,7	2,0	1,9	2,5	2,2	2,4	2,1	2,9	3,3	2,1	2,5	1,9	2,4	2,0	2,3	2,1	3,9	1,9		2,1	2,6	2,2	2,0	2,1	2,0	3,3
Slowakei (SK)	E+3			89,8	65,0		81,9					40,0	72,7		46,2	83,7		91,7	74,6						75,4		96,2	86,2	59,3	
	E+5			99,1	95,0		97,4					95,0	95,5		85,8	99,4		99,6	96,3						97,9		100,0	99,6	93,1	
	Tage			2,6	3,3		2,8					3,9	3,3		3,8	2,7		2,5	3,0						2,8		2,1	2,6	3,5	
Slowenien (SI)	E+3		81,9	93,4	18,8						66,3	31,0	31,8		59,5			95,5	77,5				93,0	92,4		70,2	95,7	93,2		
	E+5		96,4	98,5	93,8						86,2	79,3	77,3		91,9			99,2	90,0				98,0	99,1		92,1	100,0	99,6		
	Tage		2,7	2,1	4,4						3,7	4,0	4,4		3,5			2,0	2,9				2,2	2,4		3,2	2,3	2,2		
Spanien (ES)	E+3	92,4	93,5	96,5	30,2	89,8	93,4	76,4	89,6	75,1	89,7	72,5	32,4	92,6	85,7	95,0	85,5	92,1	64,2	95,6	63,9	92,3	96,1	63,5	78,6		87,2	83,3	92,4	65,4
	E+5	97,8	98,5	99,3	84,0	98,5	98,8	95,9	98,3	94,5	98,3	94,0	79,0	99,2	96,8	99,2	98,4	98,3	92,0	99,6	95,7	97,7	99,2	93,7	97,0		97,4	97,5	98,3	91,3
	Tage	2,3	2,2	2,0	4,4	2,4	2,2	2,9	2,4	3,1	2,4	3,1	4,3	2,2	2,6	2,2	2,5	2,3	3,4	2,1	3,3	2,2	2,0	3,4	2,8		2,5	2,7	2,3	3,4
Tschechien (CZ)	E+3	95,4	95,6	97,4	94,8	91,0	91,8	62,3	95,1	69,4		88,5	92,7	91,7	70,5	96,5	92,4	96,9	91,9	53,4	78,8	92,4	97,3	97,7	94,1	87,3		95,5	74,6	61,6
	E+5	99,8	99,4	100,0	98,9	98,6	98,6	93,6	99,1	97,9		100,0	98,0	99,2	92,1	100,0	99,2	99,4	97,2	87,3	96,6	99,8	99,6	100,0	100,0	97,8		99,4	94,8	89,4
	Tage	2,2	2,2	2,0	2,2	2,4	2,3	3,4	2,2	3,2		2,1	2,3	2,3	3,4	2,1	2,4	2,1	2,4	3,9	2,9	2,2	2,0	2,0	2,2	2,6		2,1	3,1	3,7
Ungarn (HU)	E+3	95,1	95,4	96,8	86,2		95,0		80,4		92,5	73,1	82,8	94,0	64,6	97,6		98,0	91,6		55,3		97,7	96,3	92,5	90,6	95,2		90,8	61,6
	E+5	98,6	99,8	99,8	96,6		99,6		96,6		99,2	96,2	96,6	98,8	85,0	99,8		99,4	98,8		96,0		100,0	99,4	96,7	96,1	99,8		98,6	95,5
	Tage	2,1	2,1	2,0	2,9		2,1		2,8		2,3	3,0	2,8	2,3	3,7	2,0		2,0	2,4		3,5		2,0	2,1	2,4	2,4	2,2		2,3	3,4
Vereinigtes Königreich (GB)	E+3	95,5	91,7	94,6	6,2	93,4	94,7	81,5	94,4	90,1	85,8	73,5	72,8	94,2	84,9	88,5	89,5	92,3	78,5	91,4	61,2	93,2	94,2	82,3	68,9	85,3	85,3	85,4		54,8
	E+5	99,3	99,3	99,0	74,9	98,6	99,1	96,3	99,2	98,4	97,3	92,5	94,7	98,5	97,1	95,2	98,5	98,1	95,2	97,6	91,1	97,7	99,1	97,2	95,7	97,5	98,0	97,3		91,9
	Tage	2,2	2,2	2,2	5,0	2,2	2,2	2,8	2,2	2,3	2,5	3,2	3,1	2,2	2,7	2,4	2,4	2,2	3,0	2,3	3,6	2,2	2,1	2,8	3,2	2,5	2,7	2,7		3,5
Zypern (CY)	E+3	83,2	81,1	57,1		79,6	74,8	82,0	64,1		27,1				75,5	85,1	73,7	80,6	66,4	68,1		73,9	87,8			74,0	67,0	82,0	77,9	
	E+5	96,7	94,8	89,8		95,7	98,6	96,1	93,1		45,8				93,4	98,4	96,9	97,2	93,5	96,1		96,9	98,1			93,3	96,4	96,5	95,0	
	Tage	2,7	3,1	3,6		3,0	2,9	2,7	3,4		7,6				3,2	2,7	3,2	2,8	3,4	3,1		3,0	2,6			3,2	3,2	2,8	2,9	

Die IPC veröffentlicht die jährlichen Ergebnisse der UNEX-Studie über die von den nationalen Postdienstleistern zugestellten internationalen prioritären Briefsendungen.

Hauptleistungsindikatoren: Die in dieser Broschüre präsentierten drei Indikatoren sind der Prozentsatz der Testzustellungen binnen drei Tagen (E+3 – Geschwindigkeitsindikator), binnen fünf Tagen (E+5 – Zuverlässigkeitsindikator) sowie die durchschnittliche Laufzeit vom Zeitpunkt der Einlieferung bis zur Zustellung. „E“ steht für den Einlieferungstag. So bedeutet z.B. +3 die Zahl der Tage vor der Zustellung an den Empfänger, während denen die Einsammlung, Sortierung, nationale und/oder internationale Transporte und die Zustellung erfolgen.

Berechnungsmethode: Sie basiert auf dem Aufgabebetrag und einer Woche mit fünf Arbeitstagen, d.h. ohne Samstag und Sonntage sowie ohne die gesetzlichen nationalen/regionalen Feiertage im Bestimmungsland. In den folgenden Ländern findet eine Samstagszustellung statt: Dänemark, Estland, Frankreich, Deutschland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Niederlande, Norwegen, Slowenien, Schweiz und Vereinigtes Königreich.

Statistische Konzeption: Die UNEX-Messung wird kontinuierlich über das gesamte Jahr durchgeführt und deckt sowohl die städtischen als auch ländlichen Regionen Europas ab. Sie spiegelt die Merkmale der Sendungsströme wie Aufgabearten (Briefkasten, Postamt, Abholung), Freimachungsmethoden (Briefmarken, Barfrankierung, Porto bezahlt), Gewicht (20g, 50g, 100g), Größe (C6, C5, C4), sowie die Adressierung (maschinell oder manuell) wider. Die statistische Präzision von 78% der Land-zu-Land-Qualitätsergebnisse liegt zwischen 1 und 5% auf einem Signifikanzniveau von 95%, während 22%, im Wesentlichen Sendungsströme in kleinen Mengen, eine Genauigkeit von über 5% erreichen.

Die Qualität von internationalen Brieflaufzeiten verbessern

Jahresergebnisse 2006

UNEX™

Einheitliche Laufzeiten in ganz Europa

Die Laufzeitziele der Europäischen Postdienstrichtlinie aus dem Jahre 1997 (Richtlinie 97/67/EC) müssen auf Land-zu-Land-Basis erzielt werden.

Für E+3 (Geschwindigkeitsindikator) haben die UNEX-Messungen in den 18 UNEX-Ländern ergeben, dass 88% der 306 Land-zu-Land Sendungsströme zu 85% das E+3-Ziel der EU-Richtlinie erreichen. In den 29 UNEX-Ländern erfüllen 63% aller 662 Sendungsströme diese Vorgabe.

Für E+5 (Zuverlässigkeitsindikator) haben die UNEX-Messungen in den 18 UNEX-Ländern ergeben, dass 91% der 306 Land-zu-Land Sendungsströme zu 97% das E+3-Ziel der Richtlinie erreichen. In den 29 UNEX-Ländern erfüllen 68% aller 662 Sendungsströme diese Vorgabe.

Unabhängige Ergebnisse

Die Aussagekraft und Unabhängigkeit der statistischen Daten wird von den externen UNEX-Vertragspartnern, IBM Global Business Services (Lyngby, Dänemark) und Research International Ltd (London, Vereinigtes Königreich), garantiert.

Radio Frequency Identification (RF-ID) Technologie

Die meisten Testbriefe enthalten ein Radio Frequency Identification (RF-ID) System. Wenn der Testbrief seinen Laufweg beschreibt, kann der Zeitpunkt seines Eintreffens an bestimmten Stellen automatisch von Funkempfängern in den Posteinrichtungen ermittelt werden. Diese Funkempfänger sind mit einem weltweiten RF-ID-Netz, das von der International Post Corporation betrieben wird, verbunden. Auf ganz anonyme Art und Weise helfen sie bei der Feststellung von Verzögerungen in den postalischen Prozessen zwischen dem Ursprungs- und Bestimmungsland.

Das UNEX-System in Europa

Das UNEX-System greift auf Testbriefe zur Messung der Laufzeiten der grenzüberschreitenden Sendungsströme zurück. Die Testbriefe werden aufgegeben und empfangen von Absendern bzw. Empfängern, die nach bestimmten Kriterien ausgewählt werden. Die Eigenschaften der Testbriefe sowie der Absender und Empfänger gewährleisten den repräsentativen Charakter der Formate und Größen, der Aufgabe- und Bezahlungsverfahren sowie die Aufgabe- und Empfangsstellen der echten Sendungsströme.

2006 wurden rund 350.000 Testbriefe in 662 Land-zu-Land-Sendungsströmen in städtische und ländliche Regionen innerhalb Europas versandt.

Das UNEX-Messsystem

Das Konzept erfüllt die CEN-Norm EN13850 für Postdienste und die Servicequalitätsmessung mit Bezug auf die Laufzeiten von prioritärer Briefpost. In dieser Norm ist auch die Methodik der Laufzeitenmessungen in der Europäischen Union beschrieben. Die Einhaltung dieser Norm ist für die 25 nationalen Postunternehmen in der Europäischen Union verpflichtend.



Zur Zeit umfasst dieses Netz 49 Länder und deckt 250 Standorte mit 1200 Funkempfängern ab. Die RF-ID-Technologie wird seit über 10 Jahren für die Messung der Laufzeitqualität eingesetzt.

Die International Post Corporation SC (IPC) ist ein Zusammenschluss von 23 nationalen Postunternehmen. Die Mitglieder sehen IPC als natürlichen Partner und Industrieverband für die Steigerung der Servicequalität, die Verbesserung der Zusammenarbeit und Interoperabilität sowie für die Lieferung von fundierten Analysen über den Postmarkt und angrenzende Märkte. IPC-Mitglieder: Australia Post (Australien), De Post/La Poste (Belgien), Post Danmark (Dänemark), Deutsche Post AG (Deutschland), Finland Post Corporation (Finnland), Groupe La Poste (Frankreich), Hellenic Post ELTA (Griechenland), An Post (Irland), Iceland Post (Island), Poste Italiane S.p.A. (Italien), Canada Post (Kanada), Postes et Télécommunications (Luxemburg), TNT NV (Niederlande), Norway Post (Norwegen), Österreichische Post AG (Österreich), CTT Correios de Portugal SA (Portugal), Posten AB (Schweden), Swiss Post (Schweiz), Correos y Telégrafos (Spanien), Magyar Posta (Ungarn), the United States Postal Service (USA), Royal Mail Group plc (Vereinigtes Königreich) und the Department of Postal Services (Zypern).

2006 deckte das UNEX-Messsystem die IPC-Mitglieder sowie Eesti Post (Estland), Latvijas Pasts (Lettland), Lietuvos Paštas (Litauen), Maltapost plc (Malta), Poczta Polska (Polen), Posta Română (Rumänien), Slovenská Pošta (Slowakische Republik), Pošta Slovenije (Slowenien) und Česká Pošta (Tschechische Republik) ab.

Eine Ausgabe der International Post Corporation SC, April 2007.

THE NATURAL PARTNER FOR THE POSTAL INDUSTRY

Avenue du Bourget 44 Tel +32 (0)2 724 72 11 www.ipc.be
1130 Brüssel Fax +32 (0)2 726 04 25
Belgien